



資 料

商品保証内容

保証の内容は下記のとおりとさせていただきます。

保証者	環境エクステリア株式会社
保証の対象者	当該商品の所有者
対象商品	環境エクステリア株式会社に販売している商品
保証内容	取付・取扱説明書、本体貼り付けラベルまたはその他注意書きに基づく適正な使用状態で、保証期間内に発生した不具合につきましては下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
保証期間	当該商品の施工完了日(引き渡し日)から起算して2年間。なお起算日については所有者で立証していただきます。
品質保証の免責事項	保証期間内でも原因が次のような場合は有償修理となります。 1. 弊社の手配にならない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、シーリング工事、電気工事等)、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取付寸法違いに等による性能低下、工事中の養生不良による変形や変色、腐食等)。 2. 取付・取扱説明書、本体貼り付けラベルまたはその他注意書きに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことに起因する不具合(例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損等)。 3. 表示された商品の性能を越えた性能を必要とする場所に取り付けた場合の不具合。 4. 建築躯体の変形等商品以外の不具合に起因する商品の不具合。 5. 商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗、磨耗等)や経年劣化またはこれらに伴う腐食、カビ、サビ、汚れ等その他類似の不具合。 6. 商品又は部材の材料特性に伴う現象。 7. 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ、発生など)。 8. 環境が特に悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合(例えば、海岸地域での塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車や給湯器等の排気ガスなどが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温、低温、多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や倒壊等)。 9. 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。 10. 実用化されている技術では予測不能な現象またはこれが原因で生じた不具合。 11. 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。 12. 所有者様もしくは第三者の故意、過失または不当な修理や改造による不具合。 13. 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。 14. 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。
保証期間経過後の修理・交換等は有料いたします。 この保証内容によって、お客様の法律上の権利を請願するものではありません。保証期間終了後の修理についてご不明の場合は、弊社にお問い合わせ下さい。 この保証は日本国内においてのみ有効です。	

